

Bestuursstaf

Spui 21
1012 WX Amsterdam
Postbus 19268
1000 GG Amsterdam

Aan de heer N. Berg

Per mail: Nelson.Berg@binaryit.net

datum	contactpersoon	telefoon
1 augustus 2016	Mr. C.L. Koppenol	020 595 3372
Kenmerk	e-mail	bijlage
2016/1/8	c.l.koppenol@hva.nl	-
betreft		

Geachte heer Berg,

Op 31 mei jl. heeft u CERT gewezen op een mogelijk beveiligingslek in de Digitale Leer- en Werkomgeving (DLWO) van de HvA. Over deze melding heeft CERT met mij contact opgenomen. Uw melding gaf aanleiding een nader onderzoek in te stellen. U bent hierover door CERT geïnformeerd. Tevens heeft men u geïnformeerd over de maatregelen die zijn getroffen om het beveiligingsniveau van DLWO te verhogen. In reactie hierop heeft u aangegeven over deze kwestie op de website van uw onderneming te zullen publiceren. U heeft HvA daarvoor om toestemming gevraagd; u heeft althans aangegeven er van uit te gaan dat die toestemming wordt gegeven indien u heden voor 12.00 uur niets van HvA verneemt.

Uiteraard staat het u vrij uw mening over een bepaald onderwerp kenbaar te maken maar in dit concrete geval maakt HvA bezwaar tegen publicatie op de wijze zoals u voornemens bent te doen. HvA deelt namelijk niet uw standpunt dat er in dit geval sprake is van een datalek zoals door u wordt gesteld. Dat wel te stellen acht HvA onterecht; het geeft althans een ongenueanceerde – en daarmee niet juiste – voorstelling van zaken. Dit is niet zorgvuldig. Ongeacht het voorgaande gaf uw melding HvA wel aanleiding het beveiligingsniveau van DLWO te verhogen. Ik licht dit standpunt toe.

Uit artikel 34a Wbp en de Beleidsregels voor toepassing van artikel 34a WBP¹ blijkt dat niet elke inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens als een datalek wordt aangemerkt. Bij de beoordeling van de inbreuk moet steeds gekeken worden naar de concrete omstandigheden van het geval. Er moet sprake zijn van (1) een passend beveiligingsniveau en daarbij wegen mee (2) de stand van de techniek, (3) de kosten van de te nemen beveiligingsmaatregelen en (4) de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen moeten er voorts op zijn gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Sinds 2006 kent HvA een Regeling bescherming persoonsgegevens. Met deze regeling heeft de medezeggenschapsraad van de HvA (bestaande uit personeel en studenten) ingestemd. Artikel 6

¹ Staatscourant 16 december 2015, nr. 46128.

van de regeling bepaalt onder meer dat gegevens van studenten worden verzameld voor (1) de organisatie en de invulling van het onderwijs, (2) de begeleiding van studenten, (3) het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen en (4) voor het verzenden van voor studenten relevante informatie. In artikel 8 van de regeling wordt aangegeven dat persoonsgegevens onder meer worden verwerkt als dit noodzakelijk is voor de vervulling van de taak van de hogeschool.

DLWO is ongeveer zeven jaar geleden bij de HvA ingevoerd. Het is een voorziening waar studenten en medewerkers gebruik van kunnen maken om onderling informatie uit te wisselen. DLWO is gekoppeld aan het HvA-ID-account van betrokkene; van een BSN nummer wordt in DLWO geen gebruik gemaakt en ook is er geen sprake van het verzamelen van bijzondere persoonsgegevens.

Niet alleen de HvA maar ook andere onderwijsinstellingen maken gebruik van met DLWO vergelijkbare voorzieningen.

Informatie over het gebruik van DLWO wordt gegeven op de website van de HvA. Studenten zijn niet verplicht persoonlijke gegevens op DLWO te plaatsen. Besluiten zij dit wel te doen, dan is dat hun eigen verantwoordelijkheid.

Naar het oordeel van de HvA kan modern onderwijs niet zonder een voorziening als DLWO. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze voorziening ligt - mede - bij betrokkenen en dat weet men ook. Op HvA rust uiteraard de plicht om bij het aanbieden van deze voorziening – alles afwegend - zorg te dragen voor een passend beveiligingsniveau.

Uw melding gaf aanleiding - opnieuw - naar de gepastheid van het beveiligingsniveau te kijken en dit vervolgens te verhogen. Door in DLWO de gebruikers de mogelijkheid te bieden in beginsel met alle studenten van de HvA contact te maken, bestond er het risico dat onnodig gegevens zouden worden verzameld. Dat risico is thans verkleind. Deze aanpassing brengt het gebruik van DLWO meer in overeenstemming met het bepaalde in artikel 13 Wbp, dan voorheen het geval was.

Vertrouwend u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben, teken ik,

hoogachtend,

mr. C.L. Koppenol,
functionaris gegevensbescherming HvA

